

Regulamin świadczenia usług Kandero Academy

Obowiązuje od 05.10.2026. Wersja w języku polskim jest wiążąca. Переклад українською ma charakter informacyjny.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu **Kandero Academy** — trenera językowego i zawodowego działającego w komunikatorze Telegram jako bot @kandero_academy_bot wraz ze stroną academy.kandero.pl (dalej: „Serwis”).
 2. Usługodawcą jest **Serhii Valchuk VIVYS Group**, ul. Poziomkowa 89, 44-120 Pyskowice, NIP 9691677453, REGON 544205376 (dalej: „Usługodawca”). Kontakt: admin@kandero.pl.
 3. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie pod adresem academy.kandero.pl/regulamin w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
-

§ 2. Definicje

- **Użytkownik** — osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.
- **Konsument** — Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego. Przepisy dotyczące Konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa ta nie ma dla niej charakteru zawodowego.
- **Plan** — pakiet usług: bezpłatny (Free) albo płatny w formie subskrypcji miesięcznej (np. Start, Pro).

- **Rozmowa z AI** — ćwiczenie dialogowe, w którym rolę rozmówcy, mentora lub egzaminatora odgrywa model sztucznej inteligencji.
 - **Kod promocyjny** — kod uprawniający do rabatu lub bezpłatnego dostępu na warunkach podanych przy jego udostępnieniu.
-

§ 3. Zakres usług

1. Serwis umożliwia naukę języka polskiego i przygotowanie zawodowe, w szczególności: kursy z teorią i testami, rozmowy z AI (tekstowe i głosowe), przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej z próbną rozmową i oceną, ćwiczenia według sytuacji opisanej przez Użytkownika, profil kandydata oraz przekierowanie do bota tworzącego CV.
 2. W Planie Free część usług jest dostępna bezpłatnie z miesięcznymi limitami. Plany płatne zwiększają limity i udostępniają dodatkowe funkcje (np. tryb głosowy). Aktualne plany, ceny i limity są podane w [Cenniku](#) (academy.kandero.pl/cennik) oraz w bocie (polecenie /plan) przed zawarciem umowy.
 3. Limity liczone są w miesiącach kalendarzowych (strefa czasowa Europe/Warsaw) i odnawiają się pierwszego dnia miesiąca. Niewykorzystane limity nie przechodzą na kolejny miesiąc.
 4. Treści i odpowiedzi w Rozmowach z AI są generowane automatycznie i mogą zawierać błędy. Mają charakter szkoleniowy i nie stanowią porady prawnej, podatkowej, medycznej ani gwarancji zatrudnienia. Profil kandydata jest narzędziem pomocniczym opartym na samoocenie i wynikach ćwiczeń, a nie diagnozą psychologiczną.
-

§ 4. Wymagania techniczne

Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna aplikacja Telegram lub przeglądarka z obsługą Telegram Web, a dla trybu głosowego — mikrofon i zgoda na jego użycie w aplikacji. Do płatności potrzebna jest karta płatnicza lub inna metoda akceptowana przez operatora płatności.

§ 5. Zawarcie umowy

1. Umowa o świadczenie usług w Planie Free zostaje zawarta z chwilą uruchomienia bota (polecenie /start) i jest zawierana na czas nieoznaczony. Użytkownik może ją rozwiązać w każdej chwili, przestając korzystać z Serwisu i żądając usunięcia danych.
2. Z Serwisu mogą korzystać osoby, które ukończyły 16 lat. Plan płatny może wykupić osoba pełnoletnia.
3. Przed zamówieniem Planu płatnego bot wyświetla jego zakres, cenę łączną, zasady automatycznego odnawiania, anulowania i odstąpienia od umowy oraz odnośniki do Regulaminu i Cennika. Zamówienie wymaga kliknięcia przycisku „Приймаю і переходжу до оплати” („Akceptuję i przechodzę do płatności”), którym Użytkownik akceptuje Regulamin i wyraźnie żąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a następnie dokonania płatności. Usługodawca zapisuje datę i godzinę tego żądania.
4. Umowa o Plan płatny zostaje zawarta z chwilą skutecznej płatności za pierwszy okres rozliczeniowy.
5. Niezwłocznie po zawarciu umowy Usługodawca przesyła w bocie potwierdzenie jej zawarcia wraz z treścią Regulaminu w plikach PDF (trwały nośnik), a operator płatności wysyła potwierdzenie płatności na adres e-mail podany przy płatności.

§ 6. Płatności i subskrypcja

1. Ceny są cenami brutto w złotych polskich (zawierają podatek VAT).
2. Płatności obsługuje Stripe Payments Europe, Ltd. Usługodawca nie przechowuje danych kart płatniczych.
3. Plan płatny jest subskrypcją odnawianą automatycznie co miesiąc. Opłata pobierana jest z góry za każdy kolejny okres rozliczeniowy, aż do anulowania.
4. Użytkownik może anulować subskrypcję w każdej chwili w bocie (/plan → „Керувати підпискою”). Anulowanie skutkuje zakończeniem subskrypcji z końcem opłaconego okresu; do tego czasu Plan pozostaje aktywny.
5. Zmiana Planu na inny płatny następuje od razu; różnica za bieżący okres jest rozliczana proporcjonalnie (dopłata lub saldo na poczet kolejnych płatności).

6. Kody promocyjne obowiązują na warunkach podanych przy ich udostępnieniu, mogą być użyte jednokrotnie przez jednego Użytkownika i nie podlegają wymianie na gotówkę.
 7. O zmianie ceny Planu Usługodawca informuje w bocie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem; nowa cena obowiązuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, a Użytkownik może wcześniej anulować subskrypcję.
 8. Faktura VAT jest wystawiana na żądanie przesłane na adres admin@kandero.pl.
-

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy o Plan płatny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny.
 2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć:
 - a. w bocie: polecenie /plan → przycisk „ Відмовитися від договору" („Odstąp od umowy”), a następnie potwierdzenie przyciskiem „Підтверджую відмову від договору" („Potwierdzam odstąpienie od umowy”); funkcja jest dostępna przez cały termin na odstąpienie;
 - b. wysyłając wiadomość na adres admin@kandero.pl, także z użyciem wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 1 (skorzystanie z wzoru nie jest obowiązkowe).
 3. Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia na trwałym nośniku (wiadomość w bocie lub e-mail), podając jego treść oraz datę i godzinę złożenia.
 4. Ponieważ Konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia (§ 5 ust. 4), w razie odstąpienia zapłaci kwotę proporcjonalną do okresu korzystania z Planu do chwili odstąpienia (art. 35 ustawy o prawach konsumenta). Pozostała część opłaty jest zwracana.
 5. Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu tej samej metody płatności, chyba że Konsument zgodzi się na inną, niewiążącą się dla niego z kosztami. Po odstąpieniu subskrypcja zostaje zakończona, a konto przechodzi na Plan Free.
-

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu, w tym niezgodności usługi cyfrowej z umową, można składać na adres admin@kandero.pl lub przez czat pomocy w Telegramie [@kandero_support_bot](https://t.me/kandero_support_bot). Warto podać identyfikator Telegram lub nazwę użytkownika oraz opis problemu.
2. Usługodawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
3. W przypadku niezgodności usługi z umową Konsumentowi przysługują uprawnienia określone w rozdziale 5b ustawy o prawach konsumenta.
4. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, m.in. z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.

§ 9. Szczególne zagrożenia

Zgodnie z art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca informuje, że korzystanie z usług przez Internet wiąże się z ryzykami, w szczególności: złośliwym oprogramowaniem, phishingiem (podszywaniem się pod Serwis lub operatora płatności), przejęciem konta Telegram lub urządzenia przez osoby nieuprawnione oraz przechwyceniem danych w niezabezpieczonych sieciach. Zalecamy aktualizowanie systemu i aplikacji, włączenie weryfikacji dwuetapowej w Telegramie, dokonywanie płatności wyłącznie przez linki wysłane przez bota (domena checkout.stripe.com) oraz niepodawanie haseł i danych kart w rozmowach z AI.

§ 10. Zasady korzystania

1. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, obraźliwych lub naruszających prawa osób trzecich, próby obchodzenia limitów, automatyczne pobieranie treści oraz działania zakłócające pracę Serwisu.
2. W razie rażącego naruszenia Regulaminu Usługodawca może zablokować dostęp do Serwisu po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń, a w przypadku Planu płatnego — zwraca opłatę za niewykorzystany okres, chyba że przepisy stanowią inaczej.
3. Usługodawca może czasowo ograniczyć dostępność Serwisu z powodu prac technicznych lub awarii dostawców (Telegram, dostawcy AI, hosting), dążąc do jak najszybszego przywrócenia działania.

§ 11. Własność intelektualna

Kursy, scenariusze, materiały i oprogramowanie Serwisu są chronione prawem autorskim. Użytkownik może z nich korzystać wyłącznie na własny użytek w ramach Serwisu.

§ 12. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje [Polityka prywatności](#).

§ 13. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, zakresu usług lub cen). O zmianie Użytkownicy są informowani w bieżąco co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie; Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może rozwiązać umowę.
 2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony przysługującej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
 3. Spory z Konsumentami rozstrzygają sądy właściwe zgodnie z przepisami ogólnymi.
 4. Korzystanie z Serwisu w komunikatorze Telegram podlega także warunkom Telegrama.
-

Załącznik nr 1 — Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Serhii Valchuk VIVYS Group, ul. Poziomkowa 89, 44-120 Pyskowice, e-mail: admin@kandero.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*): Kandero Academy — plan

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Nazwa użytkownika lub identyfikator Telegram:

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.